Nghiệp vụ thư viện (Yêu cầu người dùng)

# Quản lý bạn đọc

## Đăng kí thẻ thư viện

### Đối tượng

Bạn đọc muốn vào thư viện đọc sách hoặc mượn sách.

### Điều kiện

Bạn đọc mang theo chứng minh nhân dân hoặc hộ chiếu.

### Lệ phí

Theo qui định

### Thủ tục đăng kí

* Bạn đọc điền thông tin vào Phiếu đăng ký làm thẻ thư viện
* Nộp Phiếu đăng kí và giao chứng minh nhân dân
* Nộp hình thẻ
* Nộp lệ phí (nếu có)
* Nhận chứng minh nhân dân
* Xác nhận thông tin
* Nhận thẻ theo lịch hẹn

### Phiếu đăng kí thẻ thư viện



## Gia hạn thẻ thư viện

### Đối tượng

Mỗi thẻ thư viện đều có thời gian gia hạn theo qui định. Thời gian gia hạn là thời gian thẻ còn hiệu lực. Khi thẻ đến hạn, bạn đọc cần gia hạn thẻ thư viện để tiếp tục sử dụng.

### Điều kiện

Bạn đọc mang theo thẻ thư viện.

### Lệ phí

Theo qui định

### Thủ tục gia hạn

* Bạn đọc giao thẻ thư viện
* Nộp lệ phí (nếu có)
* Nhận thẻ đã gia hạn

## Làm lại thẻ thư viện

### Đối tượng

Bạn đọc muốn sử dụng dịch vụ của thư viện phải xuất trình thẻ thư viện. Nếu làm mất thẻ hoặc thẻ bị tổn hại, bạn đọc phải làm lại thẻ thư viện. Thẻ không thể nhận ra được mã thẻ được coi là thẻ tổn hại.

### Điều kiện

Bạn đọc mang theo chứng minh nhân dân hoặc hộ chiếu hoặc thẻ thư viện cũ.

### Lệ phí

Theo qui định

### Thủ tục làm lại thẻ thư viện

* Bạn đọc giao chứng minh nhân dân hoặc hộ chiếu hoặc thẻ thư viện cũ
* Nộp lệ phí (nếu có)
* Nhận chứng mình nhân dân
* Nhận thẻ theo lịch hẹn

## Chỉnh sửa thông tin bạn đọc

### Đối tượng

Trong quá trình tạo thẻ, có thể xảy ra sai sót. Nếu thẻ thư viện sai thông tin, bạn đọc có thể yêu cầu chỉnh sửa lại cho đúng. Bạn đọc có thể yêu cầu làm lại thẻ thư viện theo qui định.

### Điều kiện

Bạn đọc mang theo thẻ thư viện.

### Lệ phí

Theo qui định

### Thủ tục làm lại thẻ thư viện

* Bạn đọc cung cấp thông tin cần sửa
* Nộp lệ phí (nếu có)
* Nhận thẻ theo lịch hẹn (nếu làm lại thẻ)

# Mượn sách

## Mượn sách

### Đối tượng

Bạn đọc muốn mượn sách về nhà.

### Điều kiện

* Bạn đọc mang theo thẻ thư viện.
* Thẻ thư viện chưa bị treo, chưa hết thời gian gia hạn, chưa bị hủy.
* Bạn đọc không mượn quá số bản sách qui định.
* Bạn đọc không có bản sách mượn quá hạn.
* Các bản sách bạn đọc muốn mượn là các bản sách được phép mượn về nhà.

### Lệ phí

Theo qui định

### Thủ tục mượn sách

## Gia hạn sách

### Đối tượng

Bạn đọc muốn gia hạn thêm thời gian mượn sách.

### Điều kiện

* Bạn đọc mang theo thẻ thư viện.
* Thẻ thư viện chưa bị treo, chưa hết thời gian gia hạn, chưa bị hủy.
* Bạn đọc không mượn quá số bản sách qui định.
* Bạn đọc không có bản sách mượn quá hạn.
* Mỗi lần chỉ được gia hạn một bản sách. Thời gian gia hạn theo qui định.

### Lệ phí

Theo qui định

### Thủ tục gia hạn sách

# Trả sách

## Trả sách

### Đối tượng

Bạn đọc muốn trả sách đã mượn của thư viện.

### Điều kiện

### Lệ phí

Theo qui định

### Thủ tục trả sách

## Xử lý mất sách, làm hỏng sách

### Đối tượng

### Điều kiện

### Lệ phí

Theo qui định

### Thủ tục xử lý